

## Nouveaux gérants, nouveaux regards

Suite de la page 3

**E**n accord avec le comité, nous avons décidé de revoir la politique tarifaire restée inchangée depuis plus de dix ans. Les clients l'accueillent favorablement. Ils sont fidèles et réservent souvent d'une année à l'autre.

Nous constatons que les périodes creuses se situent en mars, s'il n'y a pas de neige, en mai et en novembre. Pendant ces périodes nous souhaitons inciter les églises, les groupes de jeunes et les diverses associations à faire leur assemblée générale ou un séminaire.

Cet été nous serons présents car l'occupation sera forte. Nous partirons en vacances pour nous reposer fin octobre et l'établissement sera fermé durant cette période.

Nous remercions et louons Notre Seigneur pour toutes les personnes qu'Il nous envoie avec leur cœur à toucher. Nous prions pour que la Grange soit un lieu de réconciliation, un havre de vie pour le Christ. Nous aspirons déborder d'enthousiasme pour Lui et que ce lieu reste une oasis de paix au milieu des tourbillons de la vie.

Ce refuge nécessite des travaux de toute urgence. La chaudière arrive en fin de vie. Tout le mois de mai, nous devions la relancer manuellement pour permettre aux hôtes de prendre une douche chaude. C'est un investissement important, environ quarante mille francs. Nous avons un délai de deux ans pour mettre l'alarme incendie aux nouvelles normes, entre temps nous souhaitons rafraîchir la peinture dans les chambres. Il nous paraît aussi nécessaire d'investir dans un logiciel de réservations nous permettant ainsi d'avoir une base de données informatisée. Nous avons aussi besoin de liquidités. Même si Dieu pourvoit en son temps, nous le proclamons et le croyons, nous avançons parfois avec une certaine inquiétude.

### Quelques nouveautés :

Un terminal de paiement : vous pouvez désormais régler par carte bancaire, quel que soit votre devise.

Des cartes de boissons : en toutes saisons vous pouvez vous désaltérer, avec ou sans alcool, sur la terrasse ou au salon.

SNACK, pause gourmande avec chips, Mars, Twix, Kinder Bueno et boissons.

La connexion Internet a été modernisée avec un wifi gratuit.

L'accueil est ouvert sur le hall, permettant de garder le contact avec nos clients.

Une machine à café a été installée dans le bureau pour partager un bon moment.

La cabine téléphonique a été supprimée car inutilisée.

Un panneau d'affichage est présent à l'entrée pour s'orienter dans les locaux.

Le lit est fait pour les clients individuels (inférieur à treize personnes).

Une nouvelle balançoire et des buts de foot sont installés.

Le jardin des gérants est privatisé.

Voici quelques chiffres pour terminer : 2016 a enregistré 6265 nuitées. Nous constatons une baisse de 8 % par rapport à 2015, correspondant principalement au manque de neige en janvier et avril.

Le 1<sup>er</sup> semestre de l'année 2017 se maintient. Les nuitées sont stables et nous observons une légère augmentation de la restauration ainsi que la vente de boissons, tout en diminuant les frais.

La Grange est un lieu d'accueil et nous nous réjouissons de vous recevoir. N'hésitez pas à penser à nous pour tout événement :

Familial : mariage, anniversaire, baptême, thé d'enterrement,

Professionnel : séminaire, formation, déplacement professionnel

Associatif : colonie, retraite, assemblée générale



## La Grange Lettre de nouvelles Été 2017



### 240 jours après un pas de foi...

Pour notre famille, venir en Suisse était comme une aventure. Nous étions et nous sommes toujours enthousiastes de ce choix. Et pourtant, nous avons dû faire face à la perte de nos repères et une déconnexion complète d'avec notre vie d'avant. Cela ne s'est pas fait sans mal. Mais par la grâce de Dieu tout est possible et nous y sommes parvenu. Nous avons été très bien accueillis et entourés dès notre arrivée

Par exemple, des cartons de nourriture nous ont été donnés le jour de notre arrivée à La Grange.

De même, les enfants ont dû recevoir un soutien scolaire pour rattraper leur retard, et à treize heures certains jours. Ils ont été accueillis par la famille Fuchs pour le repas. Nous leurs disons encore MERCI, ainsi qu'à toutes les personnes qui nous ont soutenu.

Voici quelques petites anecdotes que nous avons vécues :

Angèle : le « adieu » quand quelqu'un répond au téléphone. C'est est toujours surprenant pour elle, il lui dit déjà en revoir avant d'entamer la conversation !

Anna : la Suisse est le meilleur des pays. Plus de cantine et de centre aéré, elle a désormais maman et papa pour elle. Aller à l'école en vélo ou en luge est une nouveauté pour elle.

Mathéo : la Suisse serait encore mieux s'il avait pu amener son meilleur ami. Se faire de nouveaux amis, créer la confiance ne sont pas simples pour lui. Il a aussi essayé quelques remarques négatives des enfants de l'école, mais Mathéo a appris à voir les bontés de Dieu plutôt que se fixer sur les critiques.

Suite à la page 2



### DANS CE NUMÉRO

240 jours après un pas de foi	2
Nouveaux gérants, nouveaux regards	3

### IMPRESSUM

LA GRANGE  
Centre chrétien de vacances  
Grand-Rue 47  
1454 L'Auberson

Tél. : 024 454 43 77  
Portable : 079 331 25 87

www.la-grange.ch  
lagrange@worldcom.ch

CCP 10-725-4  
IBAN CH87 0076 7000

## 240 jours après un pas de foi...

Suite de la page 1



Thibo : ce changement lui a permis d'être plus autonome, de grandir et de découvrir le uni-hockey.

Jérôme : la moto était finie. Et pourtant Dieu a permis qu'il se crée un nouveau réseau et qu'il achète une moto. Cela lui permet encore de témoigner mais cette fois, sans gilet.

Nous voyons la main de Dieu au quotidien et nous avons ainsi vécu des miracles.

Pour la Grange, nous manquions cruellement de liquidités, notamment cinq mille francs pour honorer une facture. Nous avons prié et le lendemain nous recevions une nouvelle facture de cinq mille francs. Angèle était consternée. Elle dit au Seigneur : « mais tu n'as pas compris ma prière, je te demande cinq mille et maintenant c'est dix mille qui manquent ». Jérôme lui suggère :

« fais le calcul de l'ensemble

**... La vie avec Dieu, et selon le plan de Dieu, est un épopée riche en bénédictions...**

des factures que nous devons payer d'ici fin février », ce qu'elle fit. C'est vingt mille francs qui étaient nécessaires !!

Nous avons prié. Dix jours plus tard, la somme était sur notre compte permettant de remplir ces obligations. Un client avait anticipé de quatre mois le paiement de son séjour. Merci Seigneur.

Angèle était attristée de ne pas voir nos amis Suisses aussi souvent qu'en France. Là-bas on les voyait avec un rythme plus soutenu. Ici nous n'avons plus nos familles, ni nos amis, et c'était important pour elle de les voir. Elle a remis cette situation à Dieu et la semaine suivante, comme de concert, ils sont tous passés sans se donner le mot. Ce fut des moments riches en échanges et en prières.

La vie avec Dieu, et selon le plan de Dieu, est une épopée riche en bénédictions, en surprises, remplie d'amour et nous sommes heureux d'être à Son service.

Angèle et Jérôme



## Nouveaux gérants, nouveaux regards

Nous sommes arrivés à la Grange le 1<sup>er</sup> novembre 2016 avec nos trois enfants. Nous avons collaboré avec Katia et David trois semaines en binôme. Cela nous a permis de mieux comprendre le fonctionnement de cette entreprise et de prendre rapidement nos marques.

L'association la Grange est un grand bateau qui doit garder le cap. Pour y parvenir, nous nous sommes entourés d'une nouvelle équipe.

La voici :

Raquel, Claire-Lise, Eliane et Laurence sont au ménage

Rose et Charly œuvrent à la cuisine

Angèle et Jérôme se chargent de l'administration

Françoise jette un œil à la comptabilité

Et bien sûr, les bénévoles nous donnent un coup de main de temps en temps.

Notre première initiative a été de rénover l'appartement des gérants, en rafraîchissant peintures, sols, placards...

Il nous a paru important de proccesser certaines activités récurrentes comme le ménage, l'arrivée et le départ des groupes, les réservations, l'alarme feu, l'ascenseur, le fonctionnement des fours et du lave-vaisselle. Ainsi en notre absence les personnes peuvent réaliser la tâche en suivant une check-list. Cela nous permet d'être sereins face à l'activité et de nous concentrer sur les personnes, le partage de notre foi, la prière pour ces gens, être présent pour répondre et accueillir.

Pour de diminuer les coûts, nous aidons un maximum l'équipe de ménage. Nous avons eu la joie d'accueillir une stagiaire qui nous a fait tous les inventaires (vaisselle, linge, alimentaire). Cela nous a permis de créer des livrets de bienvenue, de mieux suivre les groupes et de mesurer leur satisfaction.

Nous proposons les repas systématiquement, quel que soit le nombre. Pour les groupes inférieurs à 20 personnes, Angèle cuisine. Nous privilégions également l'envoi de toutes les correspondances par email, économisant ainsi sur les frais administratifs.

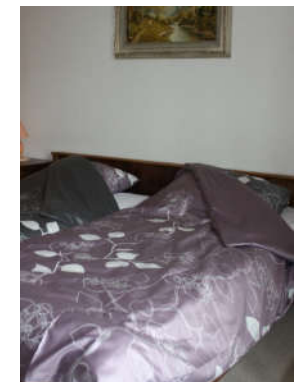
Nous avons développé la collaboration avec le site Internet booking.com. A terme cela permettra de développer les nuitées, notamment en période creuse. Nous proposons des offres promotionnelles comme le petit déjeuner offert ou quinze pourcents de remise sur la deuxième nuit.

En mai-juin cette année nous avons un augmentation de quarante-quatre pourcents par rapport à la même période en 2016.

De nouveaux draps ont été acquis afin de donner un coup de neuf à nos chambres, facilitant au passage la gestion du linge dont nous sommes responsables.

En faisant l'état des lieux du site Internet de la Grange, il est apparu qu'il était indispensable de le refaire de fond en comble et il est en cours de développement. Nous espérons ainsi attirer plus de clients, mais aussi donner

l'opportunité à des non-croyants de venir séjourner chez nous. Potentiellement ce sont des âmes qui peuvent entendre parler de Christ.



Suite à la page 4